

ГПОУ ЯО Ярославский градостроительный колледж



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор колледжа  
М.Л. Зуева  
2021 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГПОУ ЯО Ярославского градостроительного колледжа**  
**на 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Информация о деятельности колледжа, размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта колледжа в соответствие с требованиями нормативных правовых актов.	30.03.2021 г.	Масленникова Т.Л., руководитель ОУК и ВК		
1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на стендах и официальном сайте в	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности колледжа в наиболее популярных сетях (Инстаграмм, ФБ)	30.06. 2021 г.	Масленникова Т.Л., руководитель ОУК и ВК		

Введено в действие	с 01.02.2021 г.
Размещено	Сайт колледжа / Сведения об образовательной организации / Документы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
сети «Интернет» не достигает 100%					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1 Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Ремонт помещения в корпусе Б для оборудования современного конференц-зала и музея.	30.04.2021	Рыбалка С.А., первый зам. директора Руководитель отдела МТО Виноградова Н.К.		
	Ремонт рекреации 1-го этажа корпусов Б, В и создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	30.09.2021	Рыбалка С.А., первый зам. директора Руководитель отдела МТО Виноградова Н.К.		
	Усиление контроля за санитарным состоянием помещений столовой и общежития, оборудование их в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами.	31.12.2021	Заведующий столовой Котова С.Ю. Заведующий общежитием Цеглярская Е.П. Фельдшер Пначина А.С.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Проведение ремонта спортивного зала в учебном корпусе на Тутаевском шоссе, д. 13.	31.12.2021	Рыбалка С.А., первый зам. директора Руководитель отдела МТО Виноградова Н.К.		

**III. Доступность услуг для инвалидов**

3.1. Отсутствуют: – сменные кресла-коляски – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.21	Колотухин О.В., Зам. директора по УПР		
--	--	----------	--	--	--

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников колледжа составляет менее 100%	1. Создание информационной среды для консультирования абитуриентов  2. Проведение психологических тренингов, семинаров, квестов по повышению компетентности работников, соблюдению принципов профессиональной и служебной этики, стрессоустойчивости	30.04.2021	Терешина Л.Б.- руководитель центра развития карьеры Лобанцева Ю.А., руководитель ОСИПС		
4.2. Недостаточный уровень компетентности педагогического коллектива в доведении информации по системе требований к студентам и получении обратной связи	Тренинг «Навыки эффективного делового общения» для педагогов	Ежегодно (октябрь и апрель)	Лобанцева Ю.А., руководитель ОСИПС		
4.3. Недостаточный уровень компетентности педагогического коллектива в учете возрастных особенностей при взаимодействии со студентами	Семинар «Модель конструктивного взаимодействия со студентами: от абитуриента до выпускника» для классных руководителей	Сентябрь 2021	Лобанцева Ю.А., руководитель ОСИПС		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
4.4. Недостаточное внимание педагогического коллектива к формированию мотивации студентов к обучению	Тренинг «Мотивация студентов: методическая и психологическая компетентность преподавателя»	Ежегодно март	Лобанцева Ю.А., руководитель ОСИПС Харавина Л.Н., руководитель ОРП и ПД		
4.5. Недостаточный уровень коммуникативной компетентности педагогического коллектива	Тренинг «Новые подходы выстраивания взаимодействия участников образовательного процесса с учетом дистанционного обучения»	Ноябрь 2021	Лобанцева Ю.А., руководитель ОСИПС		
4.6. Недостаточная скорость адаптации вновь принятых педагогических работников к требованиям колледжа	Организация системы наставнической работы, разработка Положения о наставничестве.	Май-сентябрь 2021	Харавина Л.Н., руководитель ОРП и ПД		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать колледж родственникам и знакомым менее 100%	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа колледжа для потребителей и сотрудников	30.12.2021	Масленникова Т.Л., руководитель ОУК и ВК		
5.2. Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными	1. Разработать комплекс мер по оптимизации расписания. 2. Обеспечить контроль за своевременностью	01.09.2021	Авдеева В.М., зав. учебным отделом		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
условиями оказания услуг в колледже	размещения на официальном сайте и группах колледжа в социальных сетях информации об организации учебного процесса.				
	Поэтапный перевод части контингента в учебный корпус на Фрунзе д.8	01.09.2021	Кулезнева И.Н., заместитель директора по УВР		